MINISTERUL EDUCAŢIEI AL REPUBLICII MOLDOVA
UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAŢIE FIZICĂ ŞI SPORT
FACULTATEA DE SPORT



COORDONAT,
Ministerul Educaţiei
al Republicii Moldova

_______________ / MINISTRU
„10" _iulie_ 2017



APROBAT,
Senatul Universităţii de Stat de Educaţie Fizică şi Sport
Proces-verbal nr. _10_
din „___" _______ 2017
_______________ / Manolachi V.

PLAN DE ÎNVĂŢĂMÂNT

Ciclul I - studii superioare de licență, nivelul de calificare ISCED-6

Domeniul general de studiu – *101 Servicii publice*
Domeniul de formare profesională la ciclul I - *1013 Servicii hoteliere, turism şi agrement*
Specialitatea – *1013.1 Servicii hoteliere, turism şi agrement*
Numărul total credite - *180 credite*
Titlul obţinut - *licenţiat în Servicii publice*
Baza admiterii: *diplomă de BAC sau un alt act echivalent de studii, diplomă de studii superioare*
Forma de învăţământ – *cu frecvenţă*
Limba de instruire: *română, rusă.*

Înregistrat nr. _18122_ **din „** _10_ **"** _07.2017_

Zimic

Calendarul universitar

Anul de studii	Activităţi didactice		Sesiuni de examinare		Stagii de practică		Vacanţe		
	Sem. I	***Sem. II***	***Sem. I***	***Sem. II***	***Sem. I***	***Sem. II***	***Iarnă***	***Primăvară***	***Vară***
I	15 săptămâni	15 săptămâni	3 săptămâni	4 săptămâni			2 săptămâni	1 săptămâni	8 săptămâni
II	15 săptămâni	11 săptămâni	3 săptămâni	4 săptămâni		4 săptămâni	2 săptămâni	1 săptămâni	8 săptămâni
III	11 săptămâni	12 săptămâni	3 săptămâni	4 săptămâni	4 săptămâni	3 săptămâni	2 săptămâni	1 săptămâni	
Total nr. săpt.	41 săptămâni	38 săptămâni	9 săptămâni	12 săptămâni	4 săptămâni	7 săptămâni	6 săptămâni	3 săptămâni	16 săptămâni

Planul procesului de studii pe semestre/ani de studii

Cod	Denumirea unităţii de curs/modulului	Numărul de ore			Numărul de ore pe tipul de activităţi			Forma de evaluare	Nr. ECTS
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminarii	L/P		
1.	**2.**	**3.**	**4.**	**5.**	**6.**	**7.**	**8.**	**9.**	**10.**
	ANUL I								
	Semestrul 1								
F 01 O. 01	Anatomia şi fiziologia umană	180	90	90	2		4	ex	6
G 01 O. 02	Limba modernă (I)	180	90	90			6	ex	6
G 01 O. 03	Tehnologii informaţionale	90	45	45			3	ex	3
U 01 A. 04	Bazele teoriei economice	90	45	45	1		2	ex	3
U 01 A. 05	Bazele antreprenoriatului								
S 01 O. 06	Bazele teoretice şi metodice ale turismului	120	60	60	2		2	ex	4
S 01 O. 07	Înotul *	90	60	30	1		2	ex	3
S 01 O. 08	Organizarea şi administrarea întreprinderilor turistice	150	75	75	2	3		ex	5
	TOTAL ORE SEMESTRUL 1	**900**	**465**	**435**					**30**
	ANUL I								
	Semestrul 2								
F 02 O. 09	Economia turismului	180	90	90	2		4	ex	6
F 02 O. 10	Gestiuni hoteliere	120	60	60	2	2		ex	4
G 02 O. 11	Limba modernă (II)	120	60	60			4	ex	4
G 02 O. 12	Tehnici de negocieri şi comunicarea de afaceri în turism	120	60	60	1		3	ex	4
S 02 O. 13	Jocurile dinamice*	120	80	40	1		3	ex	4
S 02 O. 14	Topografia şi orientarea sportivă*	120	80	40	1		3	ex	4
S 02 O. 15	Tehnici de ghidaj turistic	120	60	60	2	2		ex	4
	TOTAL ORE SEMESTRUL 2	**900**	**490**	**410**					**30**
	TOTAL ORE ANUL I	**1800**	**955**	**845**					**60**
	ANUL II								
	Semestrul 3								
F 03 O. 16	Organizarea şi dirijarea întreprinderilor de turism sportiv şi agrement	180	90	90	2		4	ex	6
F 03 O. 17	Tehnici operaţionale de turism	150	75	75	2	3		ex	5
F 03 O. 18	Biomecanica	90	45	45	1		2	ex	3
F 03 O. 19	Psihologia generală	90	45	45	1	2		ex	3
S 03 O. 20	Sporturi de lupte*	120	80	40	1		3	ex	4
S 03 O. 21	Teoria şi metodica turismului sportiv	150	75	75	2		3	ex	5

S 03 O. 22	Turism sportiv*	120	80	40	1		3	ex	4
	TOTAL ORE SEMESTRUL 3	**900**	**490**	**410**					**30**
ANUL II									
Semestrul 4									
F 04 O. 23	Igiena şi securitatea în turismul sportiv	90	45	45	1		2	ex	3
U 04 A. 24	Etica şi deontologia profesională	90	45	45	2	1		ex	3
U 04 A. 25	Consiliere educaţională şi a carierei								
S 04 O. 26	Turism rural	90	45	45	1	2		ex	3
S 04 O. 27	Atletism *	120	80	40	1		3	ex	4
S 04 A. 28	Turism asanativ	90	45	45	1	2		ex	3
S 04 A. 29	Tehnologia turismului activ								
S 04 O. 30	Turism montan	90	45	45	1		2	ex	3
S 04 O. 31	Turism nautic	90	45	45	1		2		3
	Practica de iniţiere	240	120	120					8
	TOTAL ORE SEMESTRUL 4	**900**	**470**	**430**					**30**
	TOTAL ORE ANUL II	**1800**	**960**	**840**					**60**
ANUL III									
Semestrul 5									
F 05 O. 32	Gestiunea resurselor turistice	90	45	45	2	1		ex	3
U 05 A. 33	Bazele statului şi dreptului	90	45	45	2	1		ex	3
U 05 A. 34	Drept european								
S 05 O. 35	Legislaţia turistică a R.M. şi internaţională	120	60	60	2	2		ex	4
S 05 O. 36	Tehnologia serviciilor hoteliere	120	60	60	1		3	ex	4
S 05 O. 37	Bazele teoretico-metodice ale activităţii de cercetare şi metrologia sportivă	120	60	60	2	2		ex	4
S 05 A. 38	Marketingul turistic	120	60	60	2	2		ex	4
S 05 A. 39	Turismul pedestru								
	Practica tehnologică	240	120	120				ex	8
	TOTAL ORE SEMESTRUL 5	**900**	**450**	**450**					**30**
ANUL III									
Semestrul 6									
F 06 O. 40	Geografia turismului	90	45	45	2	1		ex	3
U 06 A. 41	Civilizaţia europeană	90	45	45	2	1		ex	3
U 06 A. 42	Politologia								
U 06 A. 43	Elemente de cultură universală şi naţională	90	45	45	2	1		ex	3
U 06 A. 44	Educaţie interculturală								
U 06 A. 45	Filosofia şi logica domeniului de formare profesională	90	45	45	2	1		ex	3

U 06 A. 46	Istoria mentalităţilor colective								
S 06 A. 47	Animaţia şi animatorul în turism	90	45	45	1		2	ex	3
S 06 A. 48	Turismul ecologic								
	Practica de licenţă	180	90	90				ex	6
	Examen de licenţă	270	135	135					9
TOTAL ORE SEMESTRUL 6		**900**	**450**	**450**					**30**
TOTAL ORE ANUL III		**1800**	**900**	**900**					**60**
TOTAL PE ANII DE STUDII		**5400**	**2815**	**2585**					**180**

LEGENDĂ:
F - componenta fundamentală; G - componenta de formare a abilităţilor şi competenţelor generale; U - componenta de orientare socioumanistică;
S - componenta de orientare spre o specialitate; M - componenta de orientare către un alt domeniu de formare în ciclul II (master).
P - prelegeri; S - seminare; L - lucrări practice; ex - examene.
O – obligatorie; A – opţională; L – facultativă (libera alegere)

Forma de evaluare finală a studiilor

Nr.	*Forma de evaluare finală a studiilor*	*Termene de organizare*	*Nr. ECTS*
1.	Tehnica operaţiunilor de turism. Gestiuni hoteliere	Prima săptămână a lunii iunie	3
2.	Bazele teoretice şi metodice ale turismului. Teoria şi metodica turismului sportiv	A doua săptămână a lunii iunie	3
3.	Teza de licenţă	A treia săptămână a lunii iunie	3

Stagiile de practică

Nr.	**Tipul stagiului de practică**	**An de studii**	**Semestru**	**Durată (nr. săpt./nr. ore)**	**Perioada desfăşurării**	**Număr ECTS**
1.	**Practica de specialitate**					
	• Practica de iniţiere	II	Sem. 4	4săpt. / 240 ore	(30.01 – 29-02)	8
	• Practica tehnologică	III	Sem. 5	4săpt. / 240 ore	(19.09 – 15.10)	8
2.	**Practica de licenţă**	III	Sem. 6	3săpt. / 180 ore	(17.04 – 05.05)	6
Total				**11 săpt. / 660 ore**		**22**

Unitățile de curs/modulele la liberă alegere

Nr. d/o	Denumirea unității de curs/modulului	Numărul ore			Numărul ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr ECTS
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Practice		
ANUL I Semestrul 1									
	Perfecţionarea măiestriei sportive* **								
S 01.01	PMS I	90	90				6	ex.	3
ANUL I Semestrul 2									
S 02.02	Limba română (grupele alolingve)	120	60	60			4	ex.	4
	Cantonament de tabără **								
S 02.03	Animaţia şi animatorul în turism (tabăra)	60	30	30			10	ex.	2
S 02.04	Nataţia (tabăra)	60	30	30			10	ex.	2
S 02.05	Fotbal (tabăra)	60	30	30			10	ex.	2
ANUL II Semestrul 3									
	Perfecţionarea măiestriei sportive* **								
S 03.06	PMS II	90	90				6	ex.	3
ANUL II Semestrul 4									
	Cantonament de tabără **								
S 04.07	Atletismul (tabăra) II	60	30	30			10	ex.	2
S 04.08	Marş turistic (tabăra)	60	30	30			10	ex.	2
S 04.09	Organizarea manifestărilor turistice (tabăra)	60	30	30			10	ex.	2
S 04.10	Jocuri dinamice (tabăra)	60	30	30			10	ex.	2
ANUL III Semestrul 5									
	Perfecţionarea măiestriei sportive* **								
S 05.11	PMS III	90	90				6	ex.	3
ANUL III Semestrul 6									
S 06.12	Apărarea civilă	60	30	30	1		1	ex.	2
	Perfecţionarea măiestriei sportive* **								
S 06.13	PMS IV	90	90				6	ex.	3

Planul Modulului psihopedagogic

Cod	*Denumirea unității de curs/modulului*	*Număr de ore*			*Numărul ore pe tipuri de activități*			*Forma de evaluare*	*Nr. ECTS*
		Total	*Contact direct*	*Studiu individual*	*Curs*	*Seminar*	*Practice*		
P02O01	Pedagogia generală	90	45	45	2	1		ex.	3
P05O02	Teoria educaţiei şi teoria instruirii	90	45	45	2	1		ex.	3
P06O03	Pedagogia educaţiei fizice şi a sportului	90	45	45	2	1		ex.	3
P03O04	Psihologia generală	90	45	45	2	1		ex.	3
P05O05	Psihologia vârstelor şi psihologia educaţiei	90	45	45	2	1		ex.	3
P06O06	Psihologia educaţiei fizice şi a sportului	90	45	45	2	1		ex.	3
	Didactica educaţiei fizice								
P03O07	Gimnastica / Lupte	120	60 30/30	60 30/30			3	ex.	4
P04O08	Atletism / Nataţia	120	60 30/30	60 30/30			3	ex.	4
P03O09	Jocuri Sportive	120	60 30/30	60 30/30			3	ex.	4
	Stagii de practică								
P04O10	Practica pedagogică I	300	300						10
P05O11	Practica pedagogică II	360	360						12
P04O12	Practica de vară	240	240						8
	Total	**1800**	**900**	**900**					**60**

Ponderea unităţilor de curs în planul de învăţământ

№	Componentele	Numărul de credite	Ponderea procentuală
1	Discipline fundamentale (cod F)	**42**	**24%**
2	Discipline de formare a abilităţilor şi competenţelor generale (cod G)	**17**	**9%**
3	Discipline de orientare socioumanistică (cod U)	**18**	**10%**
4	Discipline de orientare spre specializare (cod S)	**72**	**40%**
5	Stagii de practică	**22**	**12%**
6	Examene de licenţă	**9**	**5%**
	Total	**180**	**100%**
1	Discipline la libera alegere	**32**	
2	Modulul de formare psiho-pedagogică	**60**	

Nota:

***** Discipline practice unde coraportul dintre orele de contact direct şi lucrul individual este modificat în favoarea orelor de contact direct (2/3 la 1/3

****** Se organizează pe parcursul a trei săptămâni, în perioada de vară, în condiţii de tabără. Se creditează supra numărului total de 180 de credite.

Marşul turistic se realizează după cantonamentele de vară în corespundere cu normativele turismului de categoria I.

*** Lucrul individual, ghidat de profesor, este organizat de regulă în afara orelor de program.

Pentru novici, categoria a II – 180 ore pe anul de studii cu grupa în număr de 12 studenţi; categoria I-II – 240 ore pe an, 8-10 studenţi; CMS, maeştri în sport şi selecţionata institutului - 360 ore pe an, 4-6 studenţi.

- Lecţiile practice la disciplinele sportive se desfăşoară, de regulă pe subgrupe a câte 8-10 stud., cu excepţia unor probe individuale unde acest număr poate fi mai mic.

- Absolvenţii sunt obligaţi să posede categoria a II sportivă şi titlul de arbitru la proba aleasă.

Matricea corelării finalităților de studiu și a competențelor formate în cadrul programului ***Servicii hoteliere, turism şi agrement*** cu cele ale unităților de curs/modulelor

Denumirea unității de curs/ modulului	**Codul unității de curs/ modulului**	**Nr. ECTS**	**Finalităţi de studiu și competențe**								
			1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**
I. Fundamentale	**F**	**42**									
Anatomia şi fiziologia umană	F 01 O. 01	6	+				+	+			+
Economia turismului	F 02 O. 09	6	+		+	+	+				+
Gestiuni hoteliere	F 02 O. 10	4	+	+	+	+	+		+	+	+
Organizarea şi dirijarea întreprinderilor de turism şi agrement	F 03 O. 16	6	+	+	+	+	+	+	+		+
Tehnici operaţionale de turism	F 03 O. 17	5	+	+	+	+	+		+		+
Biomecanica	F 03 O. 18	3	+				+	+			+
Psihologia generală	F 03 O. 19	3	+			+	+	+			+
Igiena şi securitatea în turismul sportiv	F 04 O. 23	3	+	+	+	+	+	+			+
Gestiunea resurselor turistice	F 05 O. 32	3	+	+	+	+	+		+	+	+
Geografia turismului	F 06 O. 40	3	+			+			+	+	+
II. Generale	**G**	**17**									
Limba modernă (I)	G 01 O. 02	6	+			+			+	+	+
Tehnologii informaţionale	G 01 O. 03	3	+			+	+	+			+
Limba modernă (II)	G 02 O. 11	4	+			+			+	+	+
Tehnici de negocieri şi comunicarea de afaceri în turism	G 02 O. 12	4	+	+	+	+	+		+	+	+
III. Socioumane	**U**	**18**									
Bazele teoriei economice Bazele antreprenoriatului	U 01 A. 04 U 01 A. 05	3	+	+	+	+	+				+
Etica şi deontologia profesională Consiliere educațională și a carierei	U 04 A. 24 U 04 A. 25	3	+			+	+		+	+	+

Bazele statului şi dreptului Drept european	U 05 A. 33 U 05 A. 34	3	+			+	+				+
Civilizația europeană Politologia	U 06 A. 41 U 06 A. 42	3	+			+				+	+
Elemente de cultură universală şi națională Educație interculturală	U 06 A. 43 U 06 A. 44	3	+		+	+			+	+	+
Filosofia şi logica domeniului de formare profesională Istoria mentalităților colective	U 06 A. 45 U 06 A. 46	3	+			+			+	+	+
IV. De specialitate	**S**	**72**									
Bazele teoretice şi metodice ale turismului	S 01 O. 06	4	+	+	+	+	+				+
Înotul	S 01 O. 07	3	+					+			+
Organizarea şi administrarea întreprinderilor turistice	S 01 O. 08	5	+	+	+	+	+		+		+
Jocuri dinamice	S 02 O. 13	4	+					+			+
Topografia şi orientarea sportivă	S 02 O. 14	4	+				+	+			+
Tehnici de ghidaj turistic	S 02 O. 15	4	+	+	+		+			+	+
Sporturi de lupte	S 03 O. 20	4	+					+			+
Teoria şi metodica turismului sportiv	S 03 O. 21	5	+	+			+	+			+
Turismul sportiv	S 03 O. 22	4	+				+	+			+
Turismul rural	S 04 O. 26	3	+				+			+	+
Atletism	S 04 O. 27	4	+					+			+
Turism asanativ Tehnologia turismului activ	S 04 A. 28 S 04 A. 29	3	+				+	+			+
Turism montan	S 04 O. 30	3	+				+	+			+
Turism nautic	S 04 O. 31	3	+				+	+			+
Legislaţia turistică a Republicii Moldova şi internaţională	S 05 O. 35	4	+		+	+	+		+		+
Tehnologia serviciilor hoteliere	S 05 O. 36	4	+		+	+	+				+

Bazele teoretico-metodice ale activităţii de cercetare şi metrologia sportivă	S 05 O. 37	4	+					+			+
Marketingul turistic Turismul pedestru	S 05 A. 38 S 05 A. 39	4	+	+	+	+	+			+	+
Animaţia şi animatorul în turism Turismul ecologic	S 06 A. 47 S 06 A. 48	3	+		+		+	+		+	+
Practica de iniţiere	O	8	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Practica tehnologică	O	8	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Practica de licenţă	O	6	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Examen de licenţă, Teză de licenţă	O	9	+	+	+	+	+	+	+	+	+

NOTĂ EXPLICATIVĂ

1. Descrierea programului de studii. Programul de studii **1013.1 „Servicii hoteliere, turism şi agrement”** se încadrează în domeniul fundamental **10 Servicii**, domeniul general **101 Servicii publice**; domeniul de formare profesională - **1013 Servicii hoteliere, turism și agrement**. Programul de studii de licenţă „**Servicii hoteliere, turism şi agrement**” este elaborat în conformitate cu Planul-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate, aprobat prin ordinul Ministerului Educaţiei, Culturii și Cercetării nr. 120 din 10 februarie 2020 și Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.482 din 28 iunie. Studiile au durata de 3 ani/ 180 credite pentru învăţământul cu frecvenţă, absolvenţii fiind licenţiaţi în Servicii publice.

2. Cunoștințele, abilitățile și competențele asigurate de programul de studii. Programul de studii „Servicii hoteliere, turism şi agrement” va asigura următoarele cunoștințe, abilități și competențe, pe care trebuie să le posede absolventul:

Cunoștințe, abilități și competențe ce vor fi asigurate de programul de studii ***Servicii hoteliere, turism şi agrement***
(ciclul I – studii superioare de licență)

Competențe de dezvoltare personală și profesională	**8. Dezvoltare personală și profesională**	Evaluarea în mod consecvent a propriului proces de învăţare şi identificare a nevoilor de învăţare; sporirea eficienţei propriei activităţi; conştientizarea importanţei şi necesităţii de dezvoltare personală multilaterală şi formarea profesională continuă prin selectarea şi utilizarea eficientă a resurselor de ultimă oră în domeniul serviciilor hoteliere, turismului şi agrementului.
Competențe de rol	**7. Interacțiune socială**	Autoevaluarea modului în care satisface aşteptările conform status-ului; competenţele de comunicarea interpersonală, profesională şi socială necesare în demonstrarea capacităţii de a lucra în echipe, colaborarea cu specialiştii din domeniul serviciilor hoteliere, turismului şi agrementului şi din domenii înrudite; capacitatea de integrare în grupuri profesionale; leadership
	6. Autonomie și responsabilitate	Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale în condiţiile unei autonomii restrânse şi asistenţa calificată pentru dirijarea procesului de activitate în condiţiile modificărilor permanente şi cerinţelor societăţii, asigurând securitatea vitală şi respectarea normelor de securitate în desfăşurarea activităţilor întreprinse
Abilități (dimensiunea funcțional-acțională)	**5. Creativitate și inovare**	Capacitatea creativă şi diversificată în elaborarea proiectelor, itinerarelor turistice, lucrărilor aplicative ce se referă la soluţionarea unei probleme din domeniul serviciilor hoteliere, turismului şi agrementului
	4. Reflecție critică și constructivă	Abilitatea de a elabora judecăţi bazate pe cunoaşterea problematicii sociale şi etice care apar în muncă sau studiu, analiza mediului intern şi extern al organizaţiei, capacitate de a se conduce pe sine
	3. Aplicare, transfer și rezolvare de probleme	Proiectarea conţinuturilor instruirii astfel, încât să dezvolte abilităţile pentru iniţierea unei afaceri, asigurarea desfăşurării activităţilor în conformitate cu legile şi normele stabilite; ajustarea activităţilor la cerinţele clienţilor, adoptarea deciziilor optime în condiţii de certitudine, incertitudine, risc; propunerea şi implementarea unor transformări pozitive în activitatea desfăşurată, asigurarea, gestionarea şi utilizarea eficientă a resurselor materiale şi financiare, construirea şi aplicarea mecanismelor de asigurare a calităţii domeniului.
Cunoștințe (dimensiunea cognitivă)	**2. Explicare și interpretare**	Explicarea şi interpretarea conceptelor cheie, noţiunilor, definiţiilor disciplinelor de studii (tur-operator, agent de turism, turist, produs turistic, circuit turistic, sejur, pachet turistic, marketing turistic, manager, turism sportiv, activ etc.); utilizarea cunoştinţelor de bază din domeniul serviciilor publice, explicarea şi interpretarea a diverse tipuri de abordări, concepte, situaţii, procese, proiecte etc. asociate domeniului serviciilor publice
	1. Cunoaștere, înțelegere și utilizare a limbajului specific	Cunoaşterea organizării activităţilor organizaţiei din domeniul serviciilor hoteliere, turismului şi agrementului; înţelegerea şi utilizarea conceptelor de dezvoltare şi funcţionare a pieţelor de servicii turistice; modelelor privind aşteptările clientului, deservire şi orientare; managementul şi realizarea pe plan profesional a persoanelor în cadrul organizaţiilor; dezvoltarea, managementul şi exploatarea sistemelor informaţionale şi impactul lor asupra organizaţiilor; cunoaşterea şi utilizarea tehnologiilor informaţionale şi de comunicaţie în domeniul turismului şi serviciilor hoteliere etc.

3. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității. Obiectivele programului de studii „Servicii hoteliere, turism şi agrement”, constau în:

- formarea specialiştilor cu înaltă pregătire în domeniul serviciilor publice pentru activităţile de administrare şi conducere a întreprinderilor de turism;
- crearea unui mecanism stabil de dezvoltare a sistemului de pregătire a cadrelor în domeniul serviciilor publice, în conformitate cu nivelul de dezvoltare şi cerinţele societăţii contemporane, prin promovarea învăţământului de excelenţă şi racordarea acestuia la standardele actuale, în domenii prioritare la nivel național și internaţional;
- pregătirea profesională, ştiinţifică şi practică de performanţă a studenţilor, astfel încât aceştia să se poată încadra eficient în cadrul profesional naţional şi internaţional.

Obiectivele programului de studiu sunt în corespundere cu misiunea universității, care constă în realizarea activității de cercetare şi de învăţământ la standarde de excelenţă naţionale şi internaţionale prin: formarea, dezvoltarea şi consolidarea valorilor noii societăţi bazate pe cunoaştere; formarea specialiştilor în domeniu, oferirea de programe de studii creative, care să integreze rezultatele cercetării ştiinţifice şi să contribuie la dezvoltarea intelectuală a studenţilor, fiind corelate cu documentele instituționale.

4.Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu. Programul de studii și conținuturile din Planul de învățământ sunt racordate la tendințele internaționale din domeniu și anume prin introducerea disciplinelor de turism sportiv și activ care conform comunicatelor Organizației Mondiale a Turismului sunt forme de turism ce se dezvoltă rapid pe piața turistică mondială, fiind nevoie de specialiști care să desfășoare astfel de forme de turism. Totodată, modernizarea procesului de instruire a studenţilor este una din direcţiile principale ale activităţii întregului colectiv care asigură programul de studiu. În acest aspect au fost ajustat planul de învăţământ şi programele analitice, acestea fiind racordate standardelor internaționale precum în cadrul universităţilor din România, Polonia, Rusia, Franţa, Spania și a altor state membre UE.

5.Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social cu privire la programul de studii. Programul de studii a fost conceput și este realizat în conformitate cu cerințele Cadrului Național și European al Calificărilor, punând accent pe cunoștințe avansate în domeniul serviciilor publice, care implică înțelegerea critică a teoriilor și principiilor; formarea de abilități avansate, care denotă control și inovație, necesare pentru a rezolva probleme complexe și imprevizibile în domeniul serviciilor hoteliere turismului și agrementului, de muncă sau de studiu specializat, precum și gestionarea de activități sau proiecte profesionale complexe, prin asumarea responsabilității pentru luarea deciziilor în situații de muncă sau de studiu imprevizibile asumarea responsabilității pentru gestionarea dezvoltării profesionale a celor implicați în astfel de activități. Aceste argumente se bazează și pe analiza fișelor de post din instituțiile potențial angajatoare cu care instituția are încheiate acorduri de colaborare, dar și pe analizele pieței turistice naționale și internaționale efectuate de diverse instituții (comunicate ale Biroului național de statistică a Republicii Moldova, Organizației Mondiale a Turismului etc.).

6. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii. În procesul de elaborare a programului de studii au fost consultați și potențialii angajatori (agenții de turism, structuri de cazare, federații din domeniul turismului, cluburi de turism etc.) profesori și studenți, care menționează că programul este unul complex ce asigură domeniul cu specialiști calificați.

7. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă constă în faptul că conţinutul Planului de învăţământ este orientat spre formare de competenţe şi este revizuit periodic, în funcţie de schimbările care se produc în profilul calificării şi în impactul acestora asupra organizării acestui domeniu de licenţă în conformitate cu obiectivele stabilite în Strategia de dezvoltare a turismului „Turism -2020” în Republica Moldova, în care este menționat necesitatea pregătirii cadrelor de calitate în industria turismului.

În acest sens, catedra, potrivit Planului strategic propriu şi al instituţiei inclusiv, organizează analize colegiale în colaborare cu studenţii, absolvenţii şi reprezentanţii angajatorilor pe probleme prioritare ale procesului educaţional şi, după caz, pentru stabilirea direcţiilor de modificare a programului de studii, având ca reper instituţii mari cu tradiţii recunoscute din Europa, dar și necesitățile angajatorilor cu referire la finalitățile și competențele necesare unui tânăr specialist pentru domeniul serviciilor publice, care constau în:

1. Demonstrarea de abilităţi cognitive şi psihomotrice (cunoaştere, înţelegere, aplicare, analiză, sinteză, evaluare) în domeniul serviciilor publice.
2. Conducerea în contexte dintre cele mai diverse, abilități de conducător şi angajare clară pe calea propriei dezvoltări profesionale.
3. Sintetizarea şi interpretarea informațiilor în domeniul pregătirii de rezolvare a problemelor de bază în cadrul întreprinderilor turistice şi de evaluare a concluziilor posibile.
4. Aplicarea sistemului de management al calităţii în cadrul întreprinderilor turistice.
5. Ajustarea activității întreprinderilor din domeniul turismului şi turismului sportiv la cerinţele consumatorilor.
6. Dezvoltarea şi perfecţionarea capacităţilor fizice prin intermediul antrenamentelor de turism, necesare organizării activității cluburilor turistice, federațiilor de turism și orientare sportivă, secțiilor și cercurilor turistice din țară.
7. Comunicarea şi aplicarea cunoştinţelor în cadrul întreprinderilor turistice, folosind terminologia turistică în limba română şi o limbă de circulație internațională.
8. Cunoașterea resurselor turistice de pe teritoriul Republicii Moldova şi identificarea grupelor de turişti autohtoni, dar cu precădere străini, care ar fi disponibili să viziteze fiecare din resursele studiate.
9. Adaptarea la noi situaţii apărute pe parcursul activităţii în cadrul întreprinderilor de turism.

8. Posibilitățile de angajare a absolvenților. Absolventul, care a finalizat studiile la programul „Servicii hoteliere, turism şi agrement" îşi va desfăşura activitatea profesională în următoarele instituţii publice: Asociații profesionale în domeniul turismului, Instituții ale statului care coordonează şi monitorizează domeniul turismului în țară, Staţia Orăşenească a Tinerilor Turişti, Centrul Republican pentru copii şi tineret, Federaţia de turism sportiv, Federaţia de orientare sportivă, Federaţia de alpinism şi escaladă, cât şi în întreprinderile turistice private: structuri de cazare (hoteluri, moteluri, pensiuni şi agropensiuni etc.), agenţii de turism, companii de transport, baze de odihnă, cluburi turistice sportive etc.

În urma realizării planului de învăţământ pentru ciclul I de instruire absolvenţii programului **Servicii hoteliere, turism şi agrement** vor fi angajaţi în câmpul muncii în calitate de: agent de turism, agent de vânzări în companiile tour-operatoare sau în agenţiile de turism, specialist în organizarea activităţilor de turism şi agrement, funcţionar în administraţia de specialitate de nivel local, funcţionar ocupat cu evidenţa şi coordonarea întreprinderilor din industria turismului, manageri în compartimente funcţionale din hoteluri (front-ofice, serviciul marketing, vânzări, logistică hotelieră), manageri ai cluburilor şi secţiilor turistice sportive (antrenori, instructori, arbitri, metodişti) etc.

9. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii. Calificarea obţinută după absolvirea facultăţii *Licențiat în Servicii Publice,* permite deţinătorilor diplomei de licenţă să continue studiile la ciclul II (studii superioare de masterat – nivelul 7 ISCED) şi în perspectivă la ciclul III studii superioare de doctorat (nivelul – 8 ISCED).